

**Информация
о результатах работы Минпромторга России по рассмотрению
обращений граждан и организаций по фактам коррупции
в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

Официальных обращений граждан и организаций с жалобами на проявления коррупции в Минпромторге России за отчетный период не поступало.

Минпромторгом России разработан и утвержден приказом от 27 апреля 2012 г. № 502 Административный регламент Министерства промышленности и торговли Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по организации приема граждан, обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений и направления ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок. Приказ зарегистрирован в Минюсте России № 25200 от 16 августа 2012 г.

Административный регламент размещен на официальном сайте Минпромторга России.

Сведения по предоставляемым Минпромторгом России в соответствии с указанным регламентом государственным услугам (функциям) в электронном виде размещены в государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно для заявителя.

Считаем необходимым отметить.

В целях обеспечения конституционного права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2012 г. № 1254 «О внесении изменения в пункт 1 Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг» внесено

изменение, исключающее распространение Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг на рассмотрение обращений граждан Российской Федерации.

Управление Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций письмом от 5 декабря 2012 г. № А26-3571 направило соответствующее уведомление в адрес руководителей федеральных органов исполнительной власти.

На официальном сайте Министерства размещены «телефон доверия» и электронный почтовый ящик для отзывов о деятельности Минпромторга России, создана специальная страница с возможностью обратной связи для посетителей с целью получения отзывов о деятельности Минпромторга России, а также информации о фактах проявления коррупции в Минпромторге России (электронный адрес - <http://www.minpromtorg.gov.ru/ministry/feedback>), кроме того, указан контактный телефон «Сообщить о фактах проявления коррупции»: (495) 632-32-83.

В здании Министерства установлен специальный почтовый ящик для сбора жалоб и предложений от граждан и организаций.

Информация по вопросам регистрации и сроков исполнения обращений граждан, порядка приема граждан в Министерстве размещена в подразделе «Общественная приемная» официального Интернет-портала Минпромторга России, предоставляется сотрудниками Отдела контроля (группой по работе с обращениями граждан) Административного департамента, Справочной службой Министерства как устно при личном обращении гражданина, так и по телефону.

В Минпромторге России определен порядок регистрации поступающих сообщений о возможных фактах проявления коррупции в Минпромторге России с целью оперативного реагирования на указанные факты.

В Минпромторге России осуществляется систематический контроль и анализ обращений граждан и организаций в целях выявления коррупционных рисков и своевременного реагирования на коррупционные проявления со стороны должностных лиц Министерства. Административным департаментом проводится предварительная экспертиза обращений граждан, поступающих в Министерство, с

точки зрения наличия в них сведений о фактах коррупции с целью проверки сведений, указанных в них, и оперативного реагирования на данные сведения.

Указанные обращения направляются руководством Министерства, либо лицом уполномоченным (заместитель Директора Административного департамента), для рассмотрения и подготовки ответа заявителю в департаменты и федеральное агентство в соответствии с их компетенцией. При этом, как правило, в целях предварительной проверки сведений о коррупционных правонарушениях соисполнителем назначается Юридический департамент Минпромторга России.

Все обращения ставятся на контроль, при этом по всем документам устанавливается контрольный срок исполнения.

Ответственность за качество, полноту и своевременность подготовки ответов на обращения граждан и организаций возлагается на директоров департаментов Министерства и руководителя агентства.

В целях оказания содействия гражданам и организациям, повышения результативности рассмотрения обращений по фактам коррупционных действий, а также их систематизации, в Тематическом классификаторе, используемом в работе с обращениями граждан при их регистрации в СЭДО Минпромторга России, введены соответствующие рубрики:

- Борьба с коррупцией;
- Отзыв о деятельности Министерства;
- Нарушение законодательства.

При этом дополнительно в подрубрике указывается тема обращения, либо конкретный вид деятельности в зависимости от содержания письма.

Письменные обращения граждан и организаций с жалобами на проявление коррупции в федеральном органе государственной власти подлежат обязательной регистрации в отделе контроля Административного Департамента в течение 3 дней с даты поступления в Министерство или должностному лицу, информация о них вводится в систему СЭДО.

В соответствии с пунктом 59 Административного регламента контроль за соблюдением установленных Законом сроков рассмотрения обращений граждан

осуществляется Отделом контроля Административного департамента Минпромторга России.

Для информации:

Всего в 2012 году в Минпромторг России поступило 6501 обращение граждан и организаций, из них по фактам коррупционных действий в Министерстве - 0.